

Regulamin programu lojalnościowego „Dziękujemy, że jesteście z CareWork”

§1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem programu lojalnościowego „Dziękujemy, że jesteście z CareWork” (zwanego dalej „programem lojalnościowym” lub „programem”) jest Carework Sp. z o. o. Sp. k. z siedzibą w Poznaniu 60-246, ul. Winklera 1, posiadająca numer NIP 7792307426 (zwana dalej „organizatorem”). Fundatorami nagród są:
 - GKT SERWIS Sp. z o.o. ul. Henryka Pobożnego 1, 47-100 Strzelce Opolskie NIP: 7561894487,
 - Carework24 Sp. z o.o. Sp. k. Al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, NIP: 6972316254,
 - GKT Sp. z o.o. ul. Dolnych Wałów 9, 44-100 Gliwice, NIP 6312651584,
 - Carework Sp. z o.o. Plus Sp. k. ul. Henryka Pobożnego 1, 47-100 Strzelce Opolskie, NIP: 7561980057.
2. W ramach realizacji programu organizator udostępnia jego uczestnikom możliwość gromadzenia punktów, a następnie ich wymiany na określone nagrody rzeczowe.
3. Punkty przyznawane są za każdy dzień świadczenia usług opiekuńczych na rzecz organizatora, o ile ww. usługi opiekuńcze świadczone są na terenie Republiki Federalnej Niemiec (RFN).
4. Program lojalnościowy skierowany jest do osób fizycznych oraz osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą), o ile świadczą oni na rzecz organizatora usługi opiekuńcze na terenie RFN.
5. Program prowadzony jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i obowiązuje od 1 stycznia 2018 roku.

§2. Warunki uczestnictwa w programie lojalnościowym

1. Uczestnikiem programu lojalnościowego może być jedynie osoba pełnoletnia.
2. Uczestnictwo w programie dotyczy wszystkich współpracowników organizatora świadczących na jego rzecz usługi opiekuńcze w RFN.
3. Osoby współpracujące z organizatorem w dniu rozpoczęcia programu (określonym w §6 pkt. 1 niniejszego regulaminu) zostaną poinformowane o jego uruchomieniu w terminie 10 dni. W tym samym czasie otrzymają także informację o prawie do rezygnacji z udziału w programie, zgodnie z procedurą wskazaną w pkt. 6. W przypadku braku rezygnacji organizator uzna zgodę na udział w nim za wyrażoną w formie dorozumianej, z zastrzeżeniem możliwości jej cofnięcia w każdym czasie.
4. Osoby, które rozpoczną współpracę z organizatorem w terminie późniejszym niż dzień rozpoczęcia programu lojalnościowego wyrażać będą pisemną zgodę na uczestnictwo, której wzór zostanie im udostępniony łącznie z umową. Brak zgody na uczestnictwo w programie nie będzie miał żadnego wpływu na możliwość przystąpienia do współpracy z organizatorem oraz jej warunki.
5. Za dzień przystąpienia do programu lojalnościowego (pierwszy dzień gromadzenia punktów) uznaje się:
 - a. 1 stycznia 2018 roku, w przypadku osób, które w tym czasie przebywają na terenie RFN w związku z kontynuacją zalecenia rozpoczętego w roku 2017 i nie skorzystają z prawa do rezygnacji z udziału w programie;

- b. Dzień pomiędzy 1 stycznia a 31 grudnia 2018 roku, w odniesieniu do osób, które w tym okresie rozpoczną pracę w oparciu o umowę zlecenia świadczenia usług opiekuńczych oraz wyrażą zgodę na udział w programie.
6. Każdy uczestnik programu ma prawo rezygnacji z udziału w programie w każdym czasie. Rezygnacja z udziału winna być wyrażona na piśmie, w postaci oświadczenia o rezygnacji z udziału w programie lojalnościowym i dostarczona do jednego z oddziałów organizatora, przesłana pocztą tradycyjną na adres CareWork Gliwice, ul. Dolnych Wałów 9, 44-100 Gliwice lub w formie skanu na adres e-mail: info@carework.pl.

§3. Zasady naliczania punktów oraz przyznawania nagród

1. Każdy uczestnik programu gromadzi punkty poprzez realizację usług opiekuńczych na rzecz organizatora na terenie RFN.
2. Za każdy dzień świadczenia usług uczestnik otrzymuje 1 punkt.
3. Za dzień świadczenia usług z zasady uznaje się następujące po sobie 24 godziny, od dnia rozpoczęcia do dnia zakończenia świadczenia usług – zgodnie z terminami podanymi w umowie zleceniu oraz stanem faktycznym. Za dzień świadczenia usług nie uznaje się czasu podróży do miejsca ich świadczenia oraz powrotu do swojego miejsca zamieszkania.
4. Po zgromadzeniu odpowiedniej liczby punktów uczestnik programu nabywa prawo do uzyskania nagrody, zgodnie z poniższym wykazem:

Liczba punktów	Nagroda
210 punktów	Walizka mała
240 punktów	Walizka średnia
270 punktów	Walizka duża

5. Informacje o liczbie punktów zgromadzonych przez danego uczestnika będą mu przekazywane przez organizatora na bieżąco, nie później niż w terminie 30 dni od momentu osiągnięcia progu uprawniającego do otrzymania nagrody.
6. Uczestnik programu, po otrzymaniu informacji, o której mowa w pkt. 5 może dobrowolnie zdecydować o przeznaczeniu zgromadzonych przez siebie punktów na odpowiadającą ich wartości nagrodę lub o dalszym gromadzeniu punktów celem późniejszego wyboru nagrody o wyższej wartości.
7. Decyzja o odbiorze nagrody jest jednoznaczna z zakończeniem udziału w programie lojalnościowym. Zakończenie uczestnictwa następuje z dniem przekazania organizatorowi decyzji o odbiorze nagrody. W tym samym terminie organizator zaprzestaje dalszego naliczania punktów na konto uczestnika programu.
8. Decyzja o odbiorze danej nagrody powinna zostać przekazana organizatorowi w postaci pisemnego oświadczenia i dostarczona do jednego z oddziałów organizatora, przesłana pocztą tradycyjną na adres CareWork Gliwice, ul. Dolnych Wałów 9, 44-100 Gliwice lub w formie skanu na adres e-mail: info@carework.pl.
9. Jeśli decyzja nie zostanie dostarczona w sposób wskazany w pkt. 8 organizator uzna ją za dorozumianą, jeśli łącznie spełnione zostaną dwa następujące warunki: uczestnik prześle organizatorowi swoją decyzję w formie innej niż wskazana w pkt. 8 (np. telefonicznie) oraz odbierze jedną z nagród i nie dokona jej zwrotu w terminie 14 dni od dnia odbioru.
10. Odbiór nagrody następuje za stosownym potwierdzeniem i może nastąpić osobiście lub za pośrednictwem przesyłki kurierskiej lub pocztowej. Przesyłki wysyłane będą na podany przez

współpracownika adres zameldowania znajdujący się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Wysyłka nagrody nastąpi w terminie 30 dni od dnia przekazania stosownej informacji do organizatora.

11. Punkty można gromadzić jedynie w okresie jednego roku (365 dni) liczonego od dnia przystąpienia do programu lojalnościowego zgodnie z §2 pkt. 5 niniejszego regulaminu.
12. Po upływie wskazanego w pkt. 11 okresu 365 dni udziału w programie lojalnościowym jego uczestnik, któremu przysługuje nagroda, otrzyma informację od organizatora wskazującą rodzaj nagrody.
13. Zgromadzone punkty nie mogą zostać przekazane na rzecz innego uczestnika programu lojalnościowego.
14. Nagrody nie podlegają wymianie na gotówkę ani inny przedmiot.

§4. Nagrody dostępne w ramach programu lojalnościowego

1. Nagrody oferowane w ramach programu lojalnościowego dostępne są do wyczerpania ich zapasów.
2. W przypadku wyczerpania puli danej nagrody organizator zobowiązuje się do jej zastąpienia przedmiotem tego samego typu, o porównywalnej wartości rynkowej oraz jakości.
3. Aktualny wykaz nagród dostępny jest na stronie internetowej organizatora (www.carework.pl). Prezentowane nagrody mogą różnić się wyglądem od wizerunku nagród w rzeczywistości.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany katalogu nagród.

§5. Uprawnienia uczestników programu

1. Każdy uczestnik programu ma prawo do otrzymania informacji na temat zgromadzonej przez siebie liczby punktów. Wszelkie zastrzeżenia co do tej liczby uczestnik zgłosić może na piśmie w formie reklamacji, która winna być dostarczona osobiście do jednego z oddziałów organizatora, pocztą tradycyjną na adres CareWork Gliwice, ul. Dolnych Wałów 9, 44-100 Gliwice lub w formie skanu na adres e-mail: info@carework.pl. Reklamacja złożona może zostać w terminie 14 dni od dnia powzięcia informacji o liczbie punktów.
2. W przypadku wad nagród uczestnik ma prawo zgłosić stosowną reklamację, w terminie 14 dni od otrzymania nagrody. Reklamacja musi zostać złożona na piśmie i dostarczona osobiście do jednego z oddziałów organizatora, pocztą tradycyjną na adres CareWork Gliwice, ul. Dolnych Wałów 9, 44-100 Gliwice lub w formie skanu na adres e-mail: info@carework.pl. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni.

§6. Postanowienia końcowe

1. Program lojalnościowy obowiązuje od dnia 1 stycznia 2018 roku do dnia 31 grudnia 2019 roku, z zastrzeżeniem §3 pkt. 11 określającego indywidualny dla każdego uczestnika programu maksymalny okres gromadzenia punktów, tj. 365 dni kalendarzowych oraz §2 pkt. 5 określającego indywidualny dla każdego uczestnika moment przystąpienia do programu.
2. Ostateczne rozliczenie punktów zgromadzonych przez poszczególnych uczestników programu oraz wysyłka nagród nastąpi nie później niż 31 stycznia 2020 roku.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu w każdym czasie.
4. Wszelkie spory wynikające z realizacji programu lojalnościowego oraz powstałe na podstawie niniejszego regulaminu, których nie da się rozstrzygnąć polubownie, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby organizatora.