

Regulamin programu lojalnościowego „Dziękujemy, że jesteście z CareWork”

- edycja 2019

§1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem programu lojalnościowego „Dziękujemy, że jesteście z CareWork” (zwanego dalej „programem lojalnościowym 2019” lub „programem 2019”) jest Carework Sp. z o. o. Sp. k. z siedzibą w Poznaniu 60-741, ul. Głogowska 84, posiadająca numer NIP 7792307426 (zwana dalej „organizatorem”). Fundatorami nagród są:

- GKT SERWIS Sp. z o.o. ul. Henryka Pobożnego 1, 47-100 Strzelce Opolskie NIP: 7561894487,
- Carework24 Sp. z o.o. Sp. k. Al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, NIP: 6972316254,
- GKT Sp. z o.o. ul. Dolnych Wałów 9, 44-100 Gliwice, NIP 6312651584,
- Carework Sp. z o.o. Plus Sp. k. ul. Henryka Pobożnego 1, 47-100 Strzelce Opolskie, NIP: 7561980057.

2. W ramach realizacji programu 2019 organizator udostępnia jego uczestnikom możliwość gromadzenia punktów, a następnie ich wymiany na określone nagrody rzeczowe.

3. Punkty przyznawane są za każdy dzień świadczenia usług opiekuńczych na rzecz organizatora, o ile ww. usługi opiekuńcze świadczone są na terenie Republiki Federalnej Niemiec (RFN).

4. Program lojalnościowy 2019 skierowany jest do osób fizycznych oraz osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą), o ile świadczą oni na rzecz organizatora usługi opiekuńcze na terenie RFN.

5. Program prowadzony jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i obowiązuje od 1 stycznia 2019 roku.

6. Program 2019 jest drugą edycją programu lojalnościowego „Dziękujemy, że jesteście z CareWork”. Uczestnicy nie mają możliwości gromadzenia punktów w obu edycjach.

§2. Warunki uczestnictwa w programie lojalnościowym 2019

1. Uczestnikiem programu lojalnościowego 2019 może być jedynie osoba pełnoletnia.

2. Uczestnictwo w programie 2019 dotyczy wszystkich współpracowników organizatora świadczących na jego rzecz usługi opiekuńcze w RFN, z zastrzeżeniem wyjątków określonych w pkt. 3 niniejszego paragrafu.

3. Uczestnikiem w programie 2019 może być wyłącznie osoba, która spełnia pozostałe zapisy regulaminu, a ponadto:

- nie uczestniczyła w pierwszej edycji programu lojalnościowego (edycji 2018);
- uczestniczyła w pierwszej edycji programu lojalnościowego, ale zakończyła udział w nim automatycznie (poprzez odbiór nagrody) lub na mocy oświadczenia o rezygnacji;
- uczestniczy w pierwszej edycji programu lojalnościowego, ale złożyła na ręce organizatora pisemne oświadczenie zawierające deklarację rezygnacji z udziału w edycji 2018 oraz chęć przystąpienia do edycji 2019. Oświadczenie może być złożone w nieprzekraczalnym terminie do 30 września 2019 roku (w przypadku wysyłki oświadczenia pocztą - decyduje data stempla

pocztowego). W takiej sytuacji organizator uznaje, że udział w programie lojalnościowym 2019 rozpoczął się z dniem 1 stycznia 2019 roku.

4. Osoby kwalifikujące się do udziału w programie 2019 zostaną poinformowane o jego uruchomieniu. Otrzymają także informację o prawie do rezygnacji z udziału w programie 2019 oraz możliwości rezygnacji z udziału w programie 2018 na rzecz udziału w programie 2019 (jeśli dotyczy), zgodnie z procedurami wskazanymi w pkt. 7 oraz 8. W przypadku braku rezygnacji z udziału w programie 2019 organizator uzna zgodę na udział w nim za wyrażoną w formie dorozumianej, z zastrzeżeniem możliwości jej cofnięcia w każdym czasie. W przypadku braku oświadczenia o rezygnacji z udziału w programie 2018 na rzecz udziału w programie 2019 organizator uzna, iż dana osoba pozostaje uczestnikiem programu lojalnościowego 2018.

5. Osoby, które rozpoczną współpracę z organizatorem w terminie późniejszym niż dzień rozpoczęcia programu lojalnościowego 2019 wyrażać będą pisemną zgodę na uczestnictwo, której wzór zostanie im udostępniony łącznie z umową. Brak zgody na uczestnictwo w programie 2019 nie będzie miał żadnego wpływu na możliwość przystąpienia do współpracy z organizatorem oraz jej warunki.

6. Za dzień przystąpienia do programu lojalnościowego 2019 (pierwszy dzień gromadzenia punktów) uznaje się:

a. 1 stycznia 2019 roku, w przypadku osób, które w tym czasie przebywają na terenie RFN w związku z kontynuacją zalecenia rozpoczętego w roku 2018 oraz nie są uczestnikami programu lojalnościowego 2018 i nie skorzystają z prawa do rezygnacji z udziału w programie;

b. dzień pomiędzy 1 stycznia a 30 września 2019 roku, w odniesieniu do osób, które w tym okresie rozpoczną pracę w oparciu o umowę zlecenia świadczenia usług opiekuńczych, wyrażą zgodę na udział w programie 2019 i na mocy odrębnych przepisów nie będą uczestnikami programu 2018.

c. 1 stycznia 2019 roku lub dzień pomiędzy 1 stycznia a 30 września 2019 roku, w odniesieniu do osób, które na dzień 31 grudnia 2018 roku były uczestnikami programu 2018, ale złożyły oświadczenie o rezygnacji i przystąpieniu do programu 2019.

7. Każdy uczestnik programu 2019 ma prawo rezygnacji z udziału w nim w każdym czasie. Rezygnacja winna być wyrażona na piśmie, w postaci oświadczenia o rezygnacji z udziału w programie lojalnościowym 2019 i dostarczona do jednego z oddziałów organizatora, przesłana pocztą tradycyjną na adres CareWork Gliwice, ul. Dolnych Wałów 9, 44-100 Gliwice lub w formie skanu na adres e-mail: info@carework.pl.

8. Każda osoba, która w dniu 31 grudnia 2018 była uczestnikiem programu 2018 ma prawo złożenia na ręce organizatora oświadczenia zawierającego chęć rezygnacji z udziału w programie 2018 oraz deklarację przystąpienia do programu 2019. Oświadczenie winno być dostarczone do jednego z oddziałów organizatora, przesłane pocztą tradycyjną na adres CareWork Gliwice, ul. Dolnych Wałów 9, 44-100 Gliwice lub w formie skanu na adres e-mail: info@carework.pl.

§3. Zasady naliczania punktów oraz przyznawania nagród

1. Każdy uczestnik programu 2019 gromadzi punkty poprzez realizację usług opiekuńczych na rzecz organizatora na terenie RFN.

2. Za każdy dzień świadczenia usług uczestnik otrzymuje 1 punkt.

3. Za dzień świadczenia usług z zasady uznaje się następujące po sobie 24 godziny, od dnia rozpoczęcia do dnia zakończenia świadczenia usług – zgodnie z terminami podanymi w umowie zleceniu oraz stanem faktycznym. Za dzień świadczenia usług nie uznaje się czasu podróży do miejsca ich świadczenia oraz powrotu do swojego miejsca zamieszkania.

4. Po zgromadzeniu odpowiedniej liczby punktów uczestnik programu 2019 nabywa prawo do uzyskania nagrody, zgodnie z poniższym wykazem:

Liczba punktów	Nagroda
210 punktów	Walizka mała
240 punktów	Walizka średnia
270 punktów	Walizka duża

5. Informacje o liczbie punktów zgromadzonych przez danego uczestnika będą mu przekazywane przez organizatora na bieżąco, nie później niż w terminie 30 dni od momentu osiągnięcia progu uprawniającego do otrzymania nagrody.

6. Uczestnik programu 2019, po otrzymaniu informacji, o której mowa w pkt. 5 może dobrowolnie zdecydować o przeznaczeniu zgromadzonych przez siebie punktów na odpowiadającą ich wartości nagrodę lub o dalszym gromadzeniu punktów celem późniejszego wyboru nagrody o wyższej wartości.

7. Decyzja o odbiorze nagrody jest jednoznaczna z zakończeniem udziału w programie lojalnościowym 2019. Zakończenie uczestnictwa następuje z dniem przekazania organizatorowi decyzji o odbiorze nagrody. W tym samym terminie organizator zaprzestaje dalszego naliczania punktów na konto uczestnika programu 2019.

8. Decyzja o odbiorze danej nagrody powinna zostać przekazana organizatorowi w postaci pisemnego oświadczenia i dostarczona do jednego z oddziałów organizatora, przesłana pocztą tradycyjną na adres CareWork Gliwice, ul. Dolnych Wałów 9, 44-100 Gliwice lub w formie skanu na adres e-mail: info@carework.pl.

9. Jeśli decyzja nie zostanie dostarczona w sposób wskazany w pkt. 8 organizator uzna ją za dorozumianą, jeśli łącznie spełnione zostaną dwa następujące warunki: uczestnik przekaże organizatorowi swoją decyzję w formie innej niż wskazana w pkt. 8 (np. telefonicznie) oraz odbierze jedną z nagród i nie dokona jej zwrotu w terminie 14 dni od dnia odbioru.

10. Odbiór nagrody następuje za stosownym potwierdzeniem i może nastąpić osobiście lub za pośrednictwem przesyłki kurierskiej lub pocztowej. Przesyłki wysyłane będą na podany przez współpracownika adres zameldowania znajdujący się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Wysyłka nagrody nastąpi w terminie 30 dni od dnia przekazania stosownej informacji do organizatora.

11. Punkty można gromadzić jedynie w okresie jednego roku (365 dni) liczonego od dnia przystąpienia do programu lojalnościowego 2019 zgodnie z §2 pkt. 6 niniejszego regulaminu.

12. Po upływie wskazanego w pkt. 11 okresu 365 dni udziału w programie lojalnościowym 2019 jego uczestnik, któremu przysługuje nagroda, otrzyma informację od organizatora wskazującą rodzaj nagrody.

13. Zgromadzone punkty nie mogą zostać przekazane na rzecz innego uczestnika żadnego z programów lojalnościowych.

14. Nagrody nie podlegają wymianie na gotówkę ani inny przedmiot.

§4. Nagrody dostępne w ramach programu lojalnościowego

1. Nagrody oferowane w ramach programu lojalnościowego 2019 dostępne są do wyczerpania ich zapasów.
2. W przypadku wyczerpania puli danej nagrody organizator zobowiązuje się do jej zastąpienia przedmiotem tego samego typu, o porównywalnej wartości rynkowej oraz jakości.
3. Aktualny wykaz nagród dostępny jest na stronie internetowej organizatora (www.carework.pl). Prezentowane nagrody mogą różnić się wyglądem od wizerunku nagród w rzeczywistości.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany katalogu nagród.

§5. Uprawnienia uczestników programu

1. Każdy uczestnik programu 2019 ma prawo do otrzymania informacji na temat zgromadzonej przez siebie liczby punktów. Wszelkie zastrzeżenia co do tej liczby uczestnik zgłosić może na piśmie w formie reklamacji, która winna być dostarczona osobiście do jednego z oddziałów organizatora, pocztą tradycyjną na adres CareWork Gliwice, ul. Dolnych Wałów 9, 44-100 Gliwice lub w formie skanu na adres e-mail: info@carework.pl. Reklamacja złożona może zostać w terminie 14 dni od dnia powzięcia informacji o liczbie punktów.
2. W przypadku wad nagród uczestnik ma prawo zgłosić stosowną reklamację, w terminie 14 dni od otrzymania nagrody. Reklamacja musi zostać złożona na piśmie i dostarczona osobiście do jednego z oddziałów organizatora, pocztą tradycyjną na adres CareWork Gliwice, ul. Dolnych Wałów 9, 44-100 Gliwice lub w formie skanu na adres e-mail: info@carework.pl. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni.

§6. Postanowienia końcowe

1. Program lojalnościowy 2019 obowiązuje od dnia 1 stycznia 2019 roku do dnia 31 sierpnia 2020 roku, z zastrzeżeniem §3 pkt. 11 określającego indywidualny dla każdego uczestnika programu maksymalny okres gromadzenia punktów, tj. 365 dni kalendarzowych oraz §2 pkt. 6 określającego indywidualny dla każdego uczestnika moment przystąpienia do programu 2019.
2. Ostateczne rozliczenie punktów zgromadzonych przez poszczególnych uczestników programu 2019 oraz wysyłka nagród nastąpi nie później niż 30 września 2020 roku.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu w każdym czasie.
4. Wszelkie spory wynikające z realizacji programu lojalnościowego 2019 oraz powstałe na podstawie niniejszego regulaminu, których nie da się rozstrzygnąć polubownie, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby organizatora.