

Regulamin programu lojalnościowego „Pomagaj - Korzystaj”

§1. Postanowienia wstępne

1. Organizatorem programu lojalnościowego „Pomagaj - Korzystaj” (zwanego dalej „programem lojalnościowym”, „programem” lub „programem <Pomagaj - Korzystaj>”) jest Carework24 Group Sp. z o. o. z siedzibą w Strzelcach Opolskich 47-100, ul. Henryka Pobożnego 1, posiadająca numer NIP 7561989638. Współorganizatorami programu są:
 - 1.1. CareWork24 Sp. z o. o., ul. Dolnych Wałów 9, 44-100 Gliwice, NIP: 6312651615;
 - 1.2. Carework24 Sp. z o. o. Sp. k., Al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, NIP: 6972316254;
 - 1.3. GKT Sp. z o. o., ul. Dolnych Wałów 9, 44-100 Gliwice, NIP: 6312651584;
 - 1.4. CareWork Plus Sp. z o. o., ul. Henryka Pobożnego 1, 47-100 Strzelce Opolskie, NIP: 7561980057;
 - 1.5. CareWork Alfa Sp. z o. o., Al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, NIP: 5272710681;

- w dalszej części organizator i współorganizatorzy określani są łącznie jako „organizator / organizatorzy” lub „spółki”.
2. W ramach realizacji programu organizator udostępnia jego uczestnikom możliwość gromadzenia punktów, a następnie ich wymiany na określone nagrody rzeczowe. Zasady naliczania punktów określone zostały w §4. niniejszego regulaminu.
3. Program lojalnościowy skierowany jest do osób współpracujących z organizatorami - osób fizycznych oraz osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą zgodnie z prawem polskim lub niemieckim, z zastrzeżeniem spełnienia warunków określonych w §2. niniejszego regulaminu.
4. Program prowadzony jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i obowiązuje od 1 stycznia 2020 roku.
5. Organizator zastrzega sobie możliwość zakończenia programu w każdym czasie.
6. W związku z realizacją przez organizatorów programu lojalnościowego „Dziękujemy, że jesteście z CareWork” – edycja 2019, spółki wprowadzają przepisy przejściowe, określone w §3.

§2. Warunki uczestnictwa w programie lojalnościowym

1. Uczestnikiem programu lojalnościowego może być jedynie osoba pełnoletnia.
2. Uczestnictwo w programie dotyczy:
 - 2.1. osób fizycznych, które związane są z jednym z organizatorów obowiązującą umową zlecenie o świadczenie usług opiekuńczych na terenie Niemiec lub inną umową zlecenie obejmującą pracę na terenie Polski;

- 2.2. osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą w zakresie świadczenia usług opiekuńczych na terenie Niemiec, w oparciu o przepisy prawa obowiązujące w Polsce lub w Niemczech, o ile aktywnie współpracują one z jednym z organizatorów lub deklarują dalszą chęć współpracy.
3. Do programu lojalnościowego można przystąpić przez cały okres jego trwania.
4. Uczestnictwo w programie podlega ograniczeniom wskazanym w §3.
5. Za dzień przystąpienia do programu lojalnościowego (pierwszy dzień gromadzenia punktów) uznaje się 1 stycznia 2020 roku, w odniesieniu do osób wskazanych w §2. pkt. 2 niniejszego regulaminu lub każdy inny dzień, przypadający po terminie wskazanym w §1. pkt. 5 niniejszego regulaminu, z zastrzeżeniem spełnienia pozostałych warunków uczestnictwa.
6. Osoby kwalifikujące się do udziału w programie lojalnościowym „Pomagaj - Korzystaj” zostaną poinformowane o jego uruchomieniu. Otrzymają także informację o prawie do rezygnacji z udziału w programie. W przypadku braku rezygnacji z udziału w programie organizator uzna zgodę na udział w nim za wyrażoną w formie dorozumianej, z zastrzeżeniem możliwości jej cofnięcia w każdym czasie.
7. Każdy uczestnik programu ma prawo rezygnacji z udziału w nim w każdym czasie. Rezygnacja winna być wyrażona na piśmie, w postaci oświadczenia o rezygnacji z udziału w programie lojalnościowym i dostarczona do jednego z oddziałów organizatora, przesłana pocztą tradycyjną na adres CareWork Gliwice, ul. Dolnych Wałów 9, 44-100 Gliwice lub w formie skanu na adres e-mail: info@carework.pl.
8. Osoby, które rozpoczną współpracę z organizatorem w terminie późniejszym niż dzień rozpoczęcia programu lojalnościowego 2020 wyrażać będą pisemną zgodę na uczestnictwo, której wzór zostanie im udostępniony łącznie z umową. Brak zgody na uczestnictwo w programie nie będzie miał żadnego wpływu na możliwość przystąpienia do współpracy z organizatorem oraz jej warunki.
9. Na mocy niniejszego regulaminu indywidualne uczestnictwo w programie trwa nie dłużej, niż do momentu zakończenia współpracy z organizatorami, tj. rozwiązania umowy (bez względu na podstawę rozwiązania) lub braku aktywnej współpracy. W przypadku rozwiązania umowy uczestnik ma 7 dni kalendarzowych na wykorzystanie punktów zgromadzonych w programie. Po upływie 7 dni punkty zostaną anulowane. Siedmiodniowy termin liczony jest od dnia rozwiązania umowy.

§3. Przepisy przejściowe

1. W związku z realizacją przez organizatorów programu lojalnościowego „Dziękujemy, że jesteście z CareWork” – edycja 2019 (zwanego dalej „programem 2019”), spółki wprowadzają następujące przepisy przejściowe, obowiązujące od dnia ich przyjęcia do dnia zakończenia programu 2019, tj. najpóźniej do 31 sierpnia 2020 roku.
2. Punkty osób uczestniczących w programie 2019 oraz uczestniczących w programie „Pomagaj - Korzystaj” gromadzone są równolegle, z zastrzeżeniem, że punkty z każdego z programów naliczane są zgodnie z zasadami danego z nich, wskazanymi w stosownym regulaminie.
3. Żaden z uczestników programów nie ma możliwości dwukrotnego wykorzystania tych samych punktów, tj. wyboru nagród z dwóch programów przy wykorzystaniu tych samych punktów,

punktów naliczonych za każdy dzień świadczenia usług opiekuńczych na terenie RFN na rzecz organizatora.

4. Każdy z uczestników obu programów ma możliwość podjęcia decyzji, w którym z programów wykorzysta on punkty naliczone za każdy dzień świadczenia usług opiekuńczych na terenie RFN na rzecz organizatora.
5. W momencie wykorzystania punktów w wybranym przez uczestnika programie, tożsama liczba punktów naliczonych w drugim programie, zostanie odjęta od ogólnej puli punktów, jaką dysponuje w nim dany uczestnik.

§4. Funkcjonowanie programu i zasady naliczania punktów

1. Uczestnicy programu lojalnościowego „Pomagaj - Korzystaj” gromadzą punkty za wskazane poniżej aktywności, przypisane do trzech głównych kategorii, a także za działania dodatkowe, które mogą zostać zaproponowane przez organizatora.
2. W kategorii pierwszej – praca w Niemczech – punkty przyznawane są za:
 - 2.1. każdy dzień świadczenia usług opiekuńczych na terenie RFN, na rzecz organizatorów
- **1 punkt** za każdy dzień pracy

z zastrzeżeniem, że za dzień świadczenia usług z zasady uznaje się następujące po sobie 24 godziny, od dnia rozpoczęcia do dnia zakończenia świadczenia usług – zgodnie z terminami podanymi w umowie oraz stanem faktycznym. Za dzień świadczenia usług nie uznaje się czasu podróży do miejsca ich świadczenia oraz powrotu do swojego miejsca zamieszkania;
 - 2.2. pracę na zleceniach dłuższych niż 60 dni
- **dodatkowe 10 punktów** za każde pełne 10 dni świadczenia usług opiekuńczych na terenie RFN (na rzecz organizatorów) przypadające od dnia rozpoczęcia 61 dnia pracy na danym zleceniu;
 - 2.3. pracę w określonych dniach lub okresach, czyli:
 - 2.3.1. w dniach Świąt Wielkanocnych (tj. Wielki Piątek, niedzielę i poniedziałek wielkanocny)
- **30 punktów** za pracę we wszystkie wskazane powyżej dni

z zastrzeżeniem, że punkty są przyznawane tylko w przypadku przepracowanie wszystkich trzech dni;
 - 2.3.2. w dniach Świąt Bożego Narodzenia (24-25-26 grudnia) oraz w Nowy Rok (1 stycznia)
- łącznie **40 punktów** za wszystkie cztery dni, po 10 punktów za każdy dzień, z możliwością pracy w wybrane dni;
 - 2.3.3. w okresie wakacji letnich, zgodnie z aktualnie obowiązującym regulaminem premii
- **30 punktów** za przepracowanie co najmniej 30 dni w okresie wakacji lub
- **50 punktów** za przepracowanie co najmniej 50 dni w okresie wakacji.
3. W kategorii drugiej – praca w Polsce – punkty przyznawane są za:
 - 3.1. skuteczne polecenie opiekunki lub opiekuna do pracy na rzecz organizatorów
- **10 punktów** po przepracowaniu przez osobę poleconą 60 dni na zleceniu w Niemczech;

- 3.2. sprzedaż produktów chemii niemieckiej
 - **1 punkt** za każdy sprzedany produkt;
- 3.3. promocję zakupów w sklepie internetowym www.carework.pl/sklep
 - **5 punktów** za każde zamówienie, w którego komentarzu zawarte zostanie ID opiekunki lub opiekuna, bez względu na jego wartość.
4. W kategorii trzeciej – kompetencje – punkty przyznawane są za:
 - 4.1. Poziom znajomości języka niemieckiego
 - **150, 100 lub 50 punktów** za znajomość odpowiednio na poziomie A+, A lub B, na podstawie testów językowych prowadzonych przez organizatorów;
 - 4.2. Naukę języka niemieckiego
 - **1 punkt** za każdą zaliczoną lekcję języka niemieckiego, spośród lekcji dostępnych na app.carework.pl;
 - **50 punktów** za zdanie testu językowego przeprowadzonego przez organizatorów, bez względu na jego poziom;
 - 4.3. Szkolenia zawodowe
 - **10 punktów** za zdanie testu kończącego każdą grupę szkoleń dostępnych na app.carework.pl.
5. Organizator zastrzega sobie możliwość przyznawania dodatkowych punktów. Informacja na temat działań pozwalających na uzyskanie dodatkowych punktów zostanie zamieszczona na app.carework.pl
6. Organizator zastrzega sobie prawo zmian w zakresie przyznawania punktów w kategoriach opisanych w pkt. 2-4 powyżej.
7. Punkty w programie zbierane są w systemie ciągłym, tj. punkty zdobyte w danym roku kalendarzowym mogą zostać wykorzystane zarówno w tym roku, jak i w kolejnych latach obowiązywania programu lojalnościowego, z zastrzeżeniem §2. pkt. 8.

§5. Nagrody

1. Punkty zgromadzone w programie lojalnościowym mogą być wymieniane na nagrody rzeczowe, których wykaz dostępny jest na app.carework.pl. Każda z nagród dostępna jest za określoną liczbę punktów i może zostać zamówiona tylko wtedy, kiedy uczestnik zgromadzi adekwatną ich liczbę.
2. Uczestnik nie ma obowiązku wyboru nagrody, co nie wpływa na jego możliwość korzystania z innych funkcji programu lojalnościowego.
3. Wybór nagrody jest jednoznaczny z akceptacją pkt. 9-11.
4. Zgromadzone punkty nie mogą zostać przekazane na rzecz innego uczestnika żadnego z programów lojalnościowych.
5. Nagrody nie podlegają wymianie na gotówkę ani inny przedmiot. Punkty nie podlegają wymianie na pieniądze. Punkty nie są pieniędzem elektronicznym.

6. Zamówiona nagroda może zostać dostarczona przez organizatorów lub ich partnerów. Dostawy nagród realizowane są wyłącznie na terenie Polski, na adres korespondencyjny danego uczestnika, w terminie do 30 dni od daty zamówienia. W przypadku chęci realizacji dostawy na inny adres, uczestnik ma prawo do indywidualnego kontaktu z organizatorami.
7. Nagrody oferowane w ramach programu dostępne są do wyczerpania zapasów. Organizator zobowiązuje się do bieżącego uzupełniania katalogu nagród oraz zastrzega sobie prawo jego zmiany. Prezentowane nagrody mogą różnić się wyglądem od wizerunku nagród w rzeczywistości.
8. W przypadku wad nagród uczestnik ma prawo zgłosić stosowną reklamację, w terminie 14 dni od otrzymania nagrody. Reklamacja musi zostać złożona na piśmie i dostarczona osobiście do jednego z oddziałów organizatora, pocztą tradycyjną na adres CareWork Gliwice, ul. Dolnych Wałów 9, 44-100 Gliwice lub w formie skanu na adres e-mail: marketing@carework.pl. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni.
9. Nagrody w programie lojalnościowym stanowią przychód, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. 1991, nr 80, poz. 350 z późn. zm.) i podlegają opodatkowaniu.
10. W odniesieniu do uczestników programu wskazanych w §2. pkt. 2 ppkt. 2.1. (osoby fizyczne) obowiązek podatkowy realizowany jest przez organizatora.
11. W odniesieniu do uczestników programu wskazanych w §2. pkt. 2 ppkt. 2.2. (osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą) obowiązek podatkowy realizuje uczestnik.

§6. Aplikacja CareWork

1. Każdy z uczestników programu posiada indywidualne konto w aplikacji CareWork (app.carework.pl). Dostęp do konta możliwy jest po podaniu loginu oraz hasła. Login i hasło uzyskać można kontaktując się z organizatorami.
2. Wszystkie funkcje programu lojalnościowego, w tym przede wszystkim szkolenia językowe oraz zawodowe, udostępniane są uczestnikom za pośrednictwem app.carework.pl, z której korzystać można w aplikacji na IOS i Android oraz za pośrednictwem przeglądarki internetowej.
3. Dostęp do szkoleń językowych w aplikacji CareWork przysługuje każdemu uczestnikowi programu, z zastrzeżeniem, że w przypadku brak aktywnego użytkownika szkoleń, konto danego uczestnika zostanie dezaktywowane. Dezaktywacja nastąpi po upływie minimum 30 dni od dnia ostatniego użytkownika szkolenia.
4. Korzystanie ze strony/aplikacji app.carework.pl jest bezpłatne, z wyłączeniem kosztów korzystania z sieci Internet, które ponosi uczestnik.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania ze wszystkich funkcji programu leżący po stronie uczestnika, w tym przede wszystkim za brak odpowiednich możliwości technicznych (sprzętowych) czy brak dostępu do Internetu.
6. W ramach indywidualnego konta zapisywane są wszystkie punkty gromadzone w programie.
7. Wszelkie zastrzeżenia co do liczby punktów uczestnik zgłosić może na piśmie w formie reklamacji, która winna być dostarczona osobiście do jednego z oddziałów organizatora, pocztą tradycyjną na

adres CareWork Gliwice, ul. Dolnych Wałów 9, 44-100 Gliwice lub w formie skanu na adres e-mail: marketing@carework.pl. Reklamacja złożona może zostać w terminie 14 dni od dnia powzięcia informacji o liczbie punktów.

8. Punkty za określone aktywności mogą być zapisywane na koncie z opóźnieniem do 14 dni. Reklamacje składać można nie wcześniej niż po upływie 14 dni od przewidywanego dnia zasilenia konta punktami. Po tym terminie uczestnik ma kolejne 14 dni na złożenie reklamacji.

§7. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu w każdym czasie.
2. Wszelkie spory wynikające z realizacji programu lojalnościowego oraz powstałe na podstawie niniejszego regulaminu, których nie da się rozstrzygnąć polubownie, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby organizatora.
3. Informacje o programie lojalnościowym udzielane są w biurach organizatorów, pod numerem telefonu stacjonarnego 68 413 50 14 oraz poprzez adres e-mail: marketing@carework.pl.